

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Владимирский филиал ФГБОУ ВО «ПИМУ» Минздрава России

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной  
работе

Е.С. Богомолова

«29» декабря 2023 г.



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Название дисциплины: **КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА-ПЕ-  
ДИАТРА**

Специальность: **31.05.02 ПЕДИАТРИЯ**

Квалификация (степень) выпускника: **ВРАЧ-ПЕДИАТР**

Факультет: **ПЕДИАТРИЧЕСКИЙ**

Кафедра **ОБЩЕЙ И КЛИНИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ**

Форма обучения: **ОЧНАЯ**

Владимир

2023

Рабочая программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности «Педиатрия–31.05.02», утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 965 от 12 августа 2020г.

**Разработчики рабочей программы:**

Фомина Наталья Вячеславовна, к.психол.н., доцент, доцент кафедры общей и клинической психологии

Программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры общей и клинической психологии 24.12 2023 г. (протокол № 3)

Зав.кафедрой общей и клинической психологии, к.м.н., доцент Е.Д. Божкова

«27» 12 2023г



СОГЛАСОВАНО

Начальник УМУ

«29» декабря 2023г



О.М. Московцева

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

### **1. Цели и задачи дисциплины**

#### **1.1. Цель и задачи освоения дисциплины «КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА-ПЕДИАТРА**

» (далее – дисциплина).

Цель освоения дисциплины: участие в формировании компетенций ПК – 5

#### **1.2 Задачи дисциплины:**

##### **Знать:**

- понятия о коммуникации и коммуникативном процессе;
- особенности общения «врач и пациент»;
- психологию коммуникативных качеств пациента и коллеги;
- подходы врача к пациенту в зависимости от качеств его индивидуальности;

##### **Уметь:**

- применять принципы эффективного общения с п пациентами;
- определять проблемы обращения пациента к врачу;
- внимательно выслушать пациента и ясно отвечать на вопросы пациента;
- использовать методы вербального и невербального общения с пациентами;
- использовать вопросы открытого и закрытого типа при разговоре с пациентами;
- правильно и в доступной форме информировать пациентов;
- соблюдать принципы конфиденциальности медицинского опроса;
- понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача;

##### **Владеть:**

- навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между врачом и пациентами;
- базовыми технологиями общения в процессе диалога с пациентом;
- навыками непрерывного совершенствования коммуникативной компетентности.

## **2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

2.1. Дисциплина «**КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВРАЧА-ПЕДИАТРА**» относится к факультативным дисциплинам ООП ВО, читается на 4 курсе, в 7 семестре.

2.2. Для изучения дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами/практиками:

- нет.

2.3. Изучение дисциплины необходимо для знаний, умений и навыков, формируемых последующими дисциплинами базового и профессионального цикла: психология и педагогика, биоэтика, общественное здоровье и здравоохранение, экономика здравоохранения, психиатрия, медицинская психология, судебная медицина, факультетская терапия, профессиональные болезни, поликлиническая терапия, а также учебной практики «Уход за больными терапевтического и хирургического профиля» и производственными практиками «Помощник младшего медицинского персонала»; «Помощник палатной медицинской сестры»; «Помощник процедурной медицинской сестры»; «Помощник врача»; «Помощник врача амбулаторно-поликлинического учреждения»

## **3. Результаты освоения дисциплины и индикаторы достижения компетенций:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных (ПК) компетенций:

/ №	Код компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Код и наименование индикатора достижения компетенции	В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны:		
				Знать	Уметь	Владеть
	<b>ПК-5</b>	готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патолого - анатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания	<b>ПК-5.1:</b> готовность к организации эффективных коммуникаций с пациентами для сбора клинической информации. <b>ПК-5.2:</b> готовность к организации эффективных профессиональных коммуникаций с коллегами	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основные отечественные и зарубежные теории общения;</li> <li>• феномены общения, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику коммуникации наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия с пациентами;</li> <li>• осуществлять психологически грамотное коммуникативное взаимодействие с пациентами</li> </ul>	навыками применения технологий конструктивного и эффективного общения в системе общественных отношений с населением, пациентами и членами их семей

## 2. Разделы дисциплины и компетенции, которые формируются при их изучении

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
1.	ПК-5	Общение как неотъемлемый компонент профессиональной деятельности врача	Роль общения в медицинской практике Проблемы общения врача в настоящее время Слагаемые эффективного общения врача с пациентом. Общение как способ реализации пациент-ориентированности в медицине. Комплаентные отношения в медицине. Доверие как ведущий компонент общения
2.	ПК-5	Система общения: понятия, структура, типы и уровни	Общение как социально-психологический феномен Коммуникативная сторона общения. Специфика коммуникации в практике врача. Перцептивная составляющая общения. Отношения доверия, взаимопонимание в медицинской практике. Интерактивная сторона общения. Способы влияния врача на пациента. Стиль взаимодействия врача с пациентами

№ п/п	Код компетенции	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах
3.	ПК-5 ПК-5.1 ПК-5.2	Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие	Понятие коммуникативной компетенции Личностные качества врача ее образующие Этапы беседы врача в пациент-ориентированном диалоге. Коммуникативные приемы и техники на каждом этапе. Коммуникативные приемы и техники Техники установления контакта. Виды и техники слушания применительно к практике врача. Техники аргументации.
4.	ПК-5 ПК-5.1 ПК-5.2	Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях	Нарушения общения в медицинской практике. Эмоции и их роль в общении медицинских работников Способы и приемы эмоционального реагирования врача на эмоции пациента. Эмоциональная саморегуляция. Техники присоединения и конструктивной конфронтации Типы трудных пациентов и способы общения с ними
5.	ПК-5 ПК-5.1 ПК-5.2	Деловое общение врача	Имидж в общении. Самопрезентация как способ управления впечатлением. Принципы успешной самопрезентации. Общение врача с коллегами, руководством, младшим мед персоналом, родственниками пациента

## 5. Объем дисциплины и виды учебной работы

### 1. Объем дисциплины и виды учебной работы.

Вид учебной работы	Трудоемкость		Трудоемкость по семестрам (АЧ)		
	объем в зачетных единицах (ЗЕ)	объем в академических часах (АЧ)	7		
Аудиторная работа, в том числе					
Лекции (Л)					
Лабораторные практикумы (ЛП)		-	-		
Практические занятия (ПЗ)	0,5	18	18		
Клинические практические занятия (КПЗ)		-	-		
Семинары (С)					
Самостоятельная работа студента (СРС)		-	-		
Научно-исследовательская работа студента		-	-		
Промежуточная аттестация (зачет)		-	-		
<i>Экзамен</i>					
<b>ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ</b>	<b>0,5</b>	<b>18</b>	<b>18</b>		

## 6. Содержание дисциплины

### 6.1. Разделы дисциплины и виды занятий:

п/№	№ семестра	Наименование раздела дисциплины	Виды учебной работы (в АЧ)*							
			Л	ЛП	ПЗ	КПЗ	С	СРС	всего	

1	1	Общение как неотъемлемый компонент профессиональной деятельности врача			4	-			4
2	1	Система общения: понятия, структура, типы и уровни			4	-			4
3	1	Коммуникативная компетентность врача и ее составляющие			4	-			4
4	1	Общение врача в сложных коммуникативных ситуациях			4	-			4
5	1	Деловое общение врача			2	-			2
		ИТОГО			18	-			18

\* - Л – лекции; ЛП – лабораторный практикум; ПЗ – практические занятия; С – семинары; СРС – самостоятельная работа студента

**6.2. Тематический план лекций\* не предусмотрено**

**6.3. Тематический план лабораторных практикумов: не предусмотрено**

**6.4. Тематический план клинических практических занятий: не предусмотрено**

**6.5. Тематический план семинаров\***

№п/п	Наименование тем семинаров	Объем в АЧ		
		Семестр 7	Семестр	Семестр
1.	Роль общения в практике врача	1		
2.	Пациент-ориентированность в современной медицинской практике	1		
3	Коммуникативная сторона общения. Специфика коммуникации в практике врача.	1		
4.	Перцептивная составляющая общения. Доверительные отношения и стратегии их выстраивания с пациентом	1		
5.	Интерактивная сторона общения. Способы влияния врача на пациента	1		
6	Коммуникативные приемы и техники на каждом этапе врачебного приема. Техники установления контакта	1		
7	Виды и техники слушания и их роль в практике врача.	1		
8	Техники задавания вопросов	1		
9	Приемы и техники аргументации	1		
10	Нарушения общения в медицинской практике. Роль эмоций в медицинском диалоге.	1		
11	Способы и приемы эмоционального реагирования врача на эмоции пациента. Эмоциональная саморегуляция	1		
12	«Трудный пациент на приеме у врача»	3		
14	Принципы успешной самопрезентации	2		
15	Общение врача с коллегами, руководством, младшим мед персоналом, родственниками пациента	1		
16	Особенности общения с больными детьми	1		
	ИТОГО (всего -20 АЧ)	18		

**6.6. Виды и темы самостоятельной работы студента (СРС): не предусмотрено**

**6.7. Научно-исследовательская работа студента: не предусмотрено**

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (печатные, электронные издания, интернет и другие сетевые ресурсы)

### 7.1. Перечень основной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		В библиотеке	На кафедре
1	Лукацкий М.А., Остренкова М.Е. Психология: учебник для вузов. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2010. – 664 с.	296	-
2	Нуркова В.В. Психология: учебник. – М.: Юрайт, 2011. – 575 с.	2	-
3.	Сильверман Дж., Керн С., Дрейпер Дж. Навыки общения с пациентами. – М.: ГРАНАТ, 2018 – 304 с.	-	-

### 7.2. Перечень дополнительной литературы

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Количество экземпляров	
		в библиотеке	на кафедре
1	Педагогическая и возрастная психология: учебное пособие для практических занятий / Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-7032-0762-8 (Высшее сестринское образование)	30	
2	Пезешкиан, Носрат. Психотерапия повседневной жизни. Тренинг в воспитании партнерства и самопомощи: пер. с нем. / Н. Пезешкиан. – М.: Медицина, 1995. – 336 с.: ил. мяг. ISBN 5-225-00545-4.	3	
3	Творогова Н. Д., Психология управления. Практикум: учебное пособие для вузов. М.: ГЭОТАР-Медиа 2008. – 496 с.	3	

### 7.3. Перечень методических рекомендаций для самостоятельной работы студентов:

№	Наименование согласно библиографическим требованиям	Кол-во экземпляров	
		в библиотеке	на кафедре
.	Педагогическая и возрастная психология: методические рекомендации/ Л. Н. Касимова, И. И. Китаева; Нижегородская государственная медицинская академия. - Нижний Новгород: Изд-во НижГМА, 2009. - 246 с.; 21 см. - (Высшее сестринское образование); ISBN 978-5-7032-0762-8 (Высшее сестринское образование)		

### 7.4. Электронные образовательные ресурсы, используемые в процессе преподавания дисциплины:

#### 7.4.1. Внутренняя электронная библиотечная система университета (ВЭБС)\*

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
Внутренняя электронная библиотечная система (ВЭБС)	Труды профессорско-преподавательского состава академии: учебники и учебные пособия, монографии, сборники научных трудов, научные статьи, диссертации, авторефераты диссертаций, патенты.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://95.79.46.206/login.php">http://95.79.46.206/login.php</a>	Не ограничено

#### 7.4.2. Электронные образовательные ресурсы, приобретаемые университетом

Наименование электронного ресурса	Краткая характеристика (контент)	Условия доступа	Количество пользователей
-----------------------------------	----------------------------------	-----------------	--------------------------

Электронная база данных «Консультант студента»	Учебная литература + дополнительные материалы (аудио-, видео-, интерактивные материалы, тестовые задания) для высшего медицинского и фармацевтического образования. Издания, структурированы по специальностям и дисциплинам в соответствии с действующими ФГОС ВПО.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет, по индивидуальному логину и паролю [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://www.studmedlib.ru/">http://www.studmedlib.ru/</a>	Общая подписка ПИМУ
Электронная библиотечная система «Букап»	Учебная и научная медицинская литература российских издательств, в т.ч. переводы зарубежных изданий.	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет по логину и паролю, с компьютеров академии. Для чтения доступны издания, на которые оформлена подписка. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://www.books-up.ru/">http://www.books-up.ru/</a>	Общая подписка ПИМУ
«Библиопоиск»	Интегрированный поисковый сервис «единого окна» для электронных каталогов, ЭБС и полнотекстовых баз данных. Результаты единого поиска в демоверсии включают документы из отечественных и зарубежных электронных библиотек, и баз данных, доступных университету в рамках подписки, а также из баз данных открытого доступа.	Для ПИМУ открыт доступ к демоверсии поисковой системы «Библиопоиск»: <a href="http://bibliosearch.ru/pimu">http://bibliosearch.ru/pimu</a> .	Общая подписка ПИМУ
Отечественные электронные периодические издания	Периодические издания медицинской тематики и по вопросам высшей школы	- с компьютеров академии на платформе электронной библиотеки eLIBRARY.RU - журналы изд-ва «Медиасфера» - с компьютеров библиотеки или предоставляются библиотекой по заявке пользователя [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>	
Международная наукометрическая база данных «Web of Science Core Collection»	Web of Science охватывает материалы по естественным, техническим, общественным, гуманитарным наукам; учитывает взаимное цитирование публикаций, разрабатываемых и предоставляемых компанией «Thomson Reuters»; обладает встроенными возможностями поиска, анализа и управления библиографической информацией.	С компьютеров ПИМУ доступ свободный [Электронный ресурс] – Доступ к ресурсу по адресу: <a href="http://apps.webofknowledge.com">http://apps.webofknowledge.com</a>	С компьютеров ПИМУ доступ свободный

### 7.4.3 Ресурсы открытого доступа

<i>Наименование электронного ресурса</i>	<i>Краткая характеристика (контент)</i>	<i>Условия доступа</i>
Федеральная электронная медицинская библиотека (ФЭМБ)	Включает электронные аналоги печатных изданий и оригинальные электронные издания, не имеющие аналогов, зафиксированных на иных носителях (диссертации, авторефераты, книги, журналы и т.д.). [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://нэб.рф/">http://нэб.рф/</a>	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	Крупнейший российский информационный портал в области науки, технологии, медицины и образования, содержащий рефераты и полные тексты научных статей и публикаций. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет.



Научная электронная библиотека открытого доступа КиберЛенинка	Полные тексты научных статей с аннотациями, публикуемые в научных журналах России и ближнего зарубежья. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Российская государственная библиотека (РГБ)	Авторефераты, для которых имеются авторские договоры с разрешением на их открытую публикацию [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://www.rsl.ru/">http://www.rsl.ru/</a>	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Справочно-правовая система «Консультант Плюс»	Федеральное и региональное законодательство, судебная практика, финансовые консультации, комментарии законодательства и др. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет
Официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации	Национальные клинические рекомендации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <a href="http://cg.rosminzdrav.ru">cg.rosminzdrav.ru</a> - Клинические рекомендации	с любого компьютера, находящегося в сети Интернет

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.**

Учебные аудитории для проведения учебных занятий по дисциплине-оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.